

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুন/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০৫	০৫	০৪	০৯	০৫	পরিশিষ্ট-ক	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০৩	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৫	০৫	-	-	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৬	০৬	-	-	০৬	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০১	০৫	০৬	১৯	২৫	০৬	-	১৯	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) বিএসটিআই এর সিএম লাইসেন্স ব্যতীত অবৈধভাবে সরিষার, হলুদ, মরিচ বিক্রয়, বিতরণ ও বাজারজাতকরণ বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিচালক বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) ডিগ্রি উপবৃত্তি বিষয়ে শামসুর রহমান নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যে আবেদনটি অসম্পূর্ণ বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) লবণ আমদানী বন্ধের আবেদন বিষয়ে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান বিসিক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) সেবা প্রদানে অনিয়ম, স্বজনপ্রীতি বিষয়ে অনলাইনে Nusrat Akter নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান বিসিক বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) উপবৃত্তি বিষয়ে শামসুর রহমান নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) শেরপুর জেলার ঝিনাইগাতী উপজেলাধীন বিসিআইসি বাফার গুদাম ইনচার্জ জনাব মো: আব্দুল আওয়াল, সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এর বিরুদ্ধে স্থানীয় ডিলারগণ অনিয়ম ও দুর্নীতির অভিযোগ দাখির করে। তদপ্রেক্ষিতে বিসিআইসি হতে তদন্ত করা হয়। সরেজমিন তদন্তে কিছু দাপ্তরিক অনিয়ম পাওয়া গেলেও দুর্নীতির অভিযোগ প্রমাণিত হয়নি বিধায় সংস্থা কর্তৃপক্ষ অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে কঠোর সতর্কীকরণ পত্র দিয়ে জেএফসিএল কারখানায় বদলী করেছেন। অভিযুক্তের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় বিষয়টি নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে গণ্য করা হয়েছে।